

SALON TOOLS

SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

RUTINBESKRIVNING GARANTIÄRENDE

WAHL MOSER ERMILA



Garantiärenden gällande klippmaskiner och tillbehör
från Wahl, Moser och Ermila såld i
Sverige, Finland och Danmark hanteras enligt beskrivning
på nästa sida.

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

Kunden eller grossisten i Sverige, Norge, Finland och Danmark som kontaktar oss angående ett garantiärende får rutinbeskrivning, fraktsedel och garantisedel per e-mail. Fraktsedel kan fås med upphämtning på salong (företag) eller inlämning hos ombud (privatperson)

info@salontoolsservice.se

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

VIKTIGA rutiner i hantering av garantiärendande för grossiten och kunden:

- Garantisedel ska vara korrekt ifylld
- Kopia på faktura/kvitto på inköpet

OBS! Garanti endast möjligt med bifogad inköpskvitto

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

Garantisedel måste vara ifylld och skickas in tillsammans med maskin.







Garantiärende

OBS! Garanti endast möjligt med bifogad inköpskvitto

1. INKÖPSSTÄLLE:

2. MASKINTYP (Namn/modell):

3. SERIENUMMER (SN number):

4. KUNDINFORMATION:

NAMN: _____

ADRESS: _____

POSTNUMMER: _____

ORT: _____

TELEFONNR: _____

E-MAIL: _____

5. **SKRIV EN FELBESKRIVNING.** Serviceverkstaden återkommer med garantibesked eller kostnadsförslag för reparation.

6. Efter reparation, vart ska maskinen skickas?

RETUR TILL INKÖPSSTÄLLE ☐ eller RETUR TILL KUNDADRESS ☐

SERVICE VERKSTAD:
Salon Tools Scandinavia Service
Prästvägen 254
263 91 Höganäs
Tel: 042-495 85 29
E-mail: info@salontoolsservice.se
salontoolsservice.se



Faktura/kvitto på köpet ska bifogas.

OBS! Garanti endast möjligt med bifogad inköpskvitto.

Faktura

Logo

Exempelföretag Ab

Företagsgatan 2,
123 45 Hemstad.

Kundföretag Ab

Bert Betal arson,
Köparvägen 10
123 45 Köpstad

Fakturanummer

Kundnummer

Referensnummer

Fakturadatum

Förfallodag

1234

10

A00342

25.10.2020

24.11.2020

Tilläggsinformation

14 dagars returrätt gäller för oanvända varor.

Beskrivning	Antal	Enhet	Å Pris	Moms %	Moms kr	Belopp
Arbete	5	h	60,00 kr	25%	60,00 kr	300,00 kr
Produkt	10	st	105,00 kr	25%	210,00 kr	1 050,00 kr
Belopp utan moms						1 350,00 kr
Moms totalt						270,00 kr
Summa att betala						1 620,00 kr

Godkänd för F-skatt

Exempelföretag Ab

Företagsgatan 2
123 45 Hemstad
Org. nummer: 0123 456 789
Momsreg. nr.: BE123456789

Kontaktuppgifter

Freddy Företagare
Telefon: 02 123 45 67
Email: Freddy@foretag.se
www.foretag.se

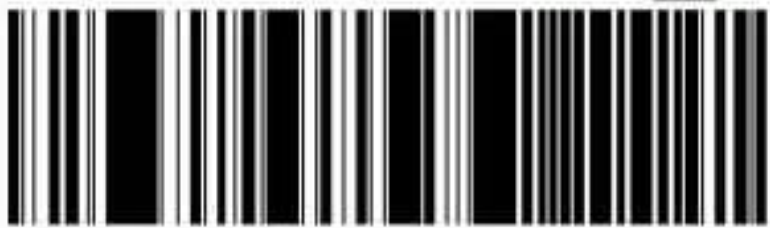
Betalningsinformation

BankNordea
SWIFT/BICBBRUBEBB
IBANSE00 0000 0000 0000

Fraktsedel för upphämtning hos grossist eller kund.

För att vi ska kunna beställa en fraktsedel behöver vi följande uppgifter:

- Namn
- Adress
- Postnummer
- Ort
- Telefonnummer
- E-mailadress
- Öppettider

CMR		DHL PAKET		DHL	
We are working exclusively on basis of our current GTS in force and CMR					
From		CustNo.			
		Tel.			
To					
		Tel.			
		Day Time			
Linjekod		400			
Shipment No.		1 / 1		EDI	
Sender's reference					
Weight					
Date					
Paying customer No.					
Goods type					
Delivery instructions					
					
					

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

SUMMERING

Kunden eller grossisten som kontaktar oss angående ett garantiärende:

Salon Tools Service AB

- Vi meddelar rutinbeskrivning via e-mail
- Vi bokar upp frakt och skapar fraktsedel och skickar via e-mail

Kund / Grossist

- Ifylld garantisedel (som ni får av oss)
- Kopia på faktura/kvitto på köpet
- Packa maskinen väl och bifoga garantisedel samt faktura/kvitto

Vi återrapporterar till kund- och eller grossist om ärendet.

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet