

GARANTIAN SÖKAN

(ska bifogas vid inskick av produkt för prövning av garanti)

OBS! Garanti endast möjligt med bifogad inköpskvitto

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

FRISÖRERNAS VERKSTAD

1. KUND- / FÖRETAGSUPPGIFTER

(Ifyllda uppgifter krävs för handläggning)

Företag / Salong (om tillämpligt):

För- och efternamn:

Adress:

Postnummer:

Ort:

Mobilnummer

E-mailadress

2. PRODUKTINFORMATION



Varumärke:

Wahl

Moser

Gamma+

StyleCraft

Produktnamn / Modell:

Inköpsställe / Grossist / Butik:

Inköpsdatum:

3. FELBESKRIVNING

(Beskriv felet så tydligt som möjligt. Vid behov kan separat blad bifogas.)

4. FAKTURA / KVITTO

(Måste bifogas för att garanti ska kunna prövas)

Faktura/kvitto är **bifogat i paketet**

Faktura/kvitto är **mailad till verkstaden**

SALON TOOLS SCANDINAVIA SERVICE AB

Prästavägen 254

263 91 Höganäs

Sverige

Telefon: 042-495 85 29

E-post: info@salontoolsservice.se

Webb: www.salontoolsservice.se



Nästa sida finner du Allmän Garantipolicy →

ALLMÄN GARANTIPOLICY

Gäller för Wahl, Moser, Gamma+ och StyleCraft

1. Garantins omfattning

Tillverkaren lämnar garanti på små elektriska apparater som omfattar att produkten är fri från material- och tillverkningsfel.

Garantin omfattar inte delar som är utsatta för normalt slitage, exempelvis:

- klippsatser och skär
- drivkomponenter
- skärblad
- avtagbara borstar
- distanskammar
- batterier och battericeller

Dessa delar betraktas som förbrukningsdelar (wear and tear) och omfattas inte av garanti.

Garantin gäller inte om:

- apparaten har använts på ett felaktigt sätt eller hanterats oförsiktigt
- apparaten har skadats till följd av överbelastning, felaktig användning eller främmande föremål
- defekten uppstår till följd av att bruksanvisningen inte har följts
- reparation eller försök till reparation har utförts av icke auktoriserad serviceverkstad

2. Garantitid

Garantitiden påbörjas den dag då produkten överlämnas till slutkund.

Plats för köp och inköpsdatum ska kunna styrkas med giltigt inköpsbevis, exempelvis:

- kvitto
- faktura

3. Garantiärenden och åtgärd

Defekter som uppstår under garantitiden och som anmäls skriftligen inom tre veckor från det att felet uppstått, åtgärdas utan kostnad inom ramen för denna garanti.

Reparation eller bedömning utförs av auktoriserad serviceverkstad.

Ett godkänt garantiärende innebär inte att garantitiden förlängs.

4. Oberättigade garantianspråk

Om ett garantianspråk efter genomförd kontroll och felsökning bedöms som oberättigat, exempelvis om felet inte omfattas av gällande garanti, förbehåller sig **Salon Tools Scandinavia Service AB** rätten att debitera kunden.

Debitering kan omfatta, men är inte begränsad till:

- nedlagd arbetstid för felsökning, teknisk kontroll och hantering
- eventuella service- eller hanteringskostnader
- fraktkostnader till och från verkstad

Debitering sker enligt vid var tid gällande prislista. Kunden informeras i samband med bedömningen om att ärendet inte omfattas av garanti.

SALON TOOLS
SCANDINAVIA



40 års erfarenhet

FRISÖRERNAS VERKSTAD

Auktoriserad verkstad

